

En **GALENI, S.L.** somos conscientes de la importancia de la calidad y de la preservación del medio ambiente en la realización de cada uno de nuestros servicios.

Para ello, la dirección de **GALENI, S.L.** establece la presente política de calidad y medioambiente, lo que implica el trabajar bajo un sistema integrado, documentado y verificado a intervalos planificados para garantizar su adecuación y eficacia.

Para la realización de nuestros servicios contamos con personal altamente cualificado. Su formación es básica para el correcto funcionamiento de la organización por lo que la dirección fomentará la realización de cursos formativos por parte de sus empleados.

La necesidad de la mejora continua en todos nuestros procesos significa que cada empleado tiene que ser consciente de los aspectos de calidad en relación a su labor individual, para aportar el máximo y asegurar una mejora continua en la realización de los servicios, sin olvidar la protección del medio ambiente.

Los objetivos de **GALENI, S.L.** son:

- Involucrar a toda la organización en la filosofía de la mejora continua.
- Satisfacer y sobrepasar las expectativas que las partes interesadas esperan de nuestros servicios.
- Fomentar la participación a todos los niveles de todo el personal que compone **GALENI, S.L.**, para así lograr el mejor ambiente de trabajo, dando como resultado una mayor implicación y aportando así el máximo de sus habilidades y conocimientos. Desembocando en un beneficio para nuestras partes interesadas y por tanto para nuestra organización.
- Ampliar nuestra lista de servicios y ampliar nuestras zonas de actuación ofertando a nuestras partes interesadas servicios personalizados con una relación calidad-precio muy competitiva en relación al resto de nuestros competidores, como base para lograr la satisfacción de nuestros clientes.
- Velar por el cumplimiento de los requisitos de la legislación y reglamentación ambiental aplicable.
- Proteger y prevenir la contaminación del medio ambiente.
- Eliminar reclamaciones de los clientes.



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

24/01/2019

Pág. 2 de 2

Rev. 1

La dirección de **GALENI, S.L.** revisará anualmente la política de calidad y Medio Ambiente y los objetivos de calidad/Medio ambiente y realizará cuando sean necesarias las modificaciones oportunas asegurándose que a todo el personal de **GALENI, S.L.** se le comunican dichos cambios.

EN OURENSE A 24 DE ENERO DE 2019

FDO: LA DIRECCIÓN